



Posición:	Representante de Servicio al Cliente
Compañía:	Sol Puerto Rico Limited
País:	Puerto Rico
Reporta a:	Operaciones
Subordinados	N/A
Objetivo de la Posición:	Brindar a los clientes de Sol un servicio de excelencia, actuando como único punto de contacto para todos los pedidos, consultas y requisitos de rutina de los clientes de Sol, mejorar la satisfacción del cliente y aumentar las ventas.
Responsabilidades Principales:	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de pedidos y cumplimiento • Función de punto focal para atender y resolver todas las consultas de clientes relacionadas con la entrega de productos, créditos, problemas técnicos y de mantenimiento, estado de las entregas, entre otras. • Brindar asesoramiento general sobre todos los asuntos operativos y de HSE para cumplir con los requisitos de la empresa. • Reconciliación diaria de inventarios de combustibles: <ul style="list-style-type: none"> - Recibo facturas diarias de combustible - Confirmar que se recibieron todas las facturas. - Reconciliar las ventas diarias de combustible con los informes de Shell Trading - Investigar cualquier ganancia o pérdida - Enviar reconciliación de inventario a Finanzas - Mantener el archivo de facturas de combustibles en orden. • Ayudar con el recibo y pago de facturas de proveedores. • Cualquier otra tarea asignada por el Supervisor
Requerimientos Principales:	Bachillerato en administración de empresas o campo relacionado Experiencia o formación en televenta / venta directa o servicio al cliente Great Plains, Microsoft Office y Outlook

<p>Comportamientos y Valores BOLD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser un embajador y partidario de nuestro comportamiento y valores de liderazgo “BOLD”. • Cuando somos “BOLD”, creamos un entorno de trabajo en el que podemos prosperar y sobresalir a través de la mejora continua, ya sea que seamos un contribuyente individual, un gerente, un director o el equipo de liderazgo senior. <div style="text-align: center;">   </div>
<p>Otros Requisitos:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persona proactiva, creativa, capaz de manejar múltiples tareas y totalmente orientada al cliente. • Conocimiento en redes de estaciones de gasolina, familiarizado con logística de entregas. • Capaz de trabajar en equipo. • Conocimiento en computadoras
<p>Procedimientos para Aplicar:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las solicitudes deben enviarse completando el Formulario de solicitud de empleo de Sol disponible en el sitio web de Sol en www.solpetroleum.com y enviarse por correo electrónico a careers@solpetroleum.com. • La fecha límite para las solicitudes es el viernes, 31 de diciembre de 2021 • Asunto: Representante de Servicio al Cliente • Los solicitantes deben completar toda la información solicitada para ser considerados. • Se solicitarán copias certificadas de los diplomas o certificaciones pertinentes para las solicitudes que se estén considerando. Solo se considerarán las aplicaciones que cumplan con los requisitos mínimos.